



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hegau-Bodensee**

**BLZ 69250035**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		99,98%	0,02%			99,93%	0,07%	189	244
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	137	168		99,95%	0,05%			99,95%	0,05%	178	217
03.04.2025	99,86%	0,14%	0,57%	430	482		99,92%	0,08%			99,98%	0,02%	175	229
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,11%	373	686		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	169	222
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	214
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	214
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	222
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	212
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	218
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	212
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	221
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	194
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	232
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	204
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	241
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	211
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	224
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	214
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	207
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	219
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	206
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	205
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	242
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	227
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	220
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	229
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	219
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	204
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	231
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	242
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	221
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	217
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	217
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%			96,95%	3,05%	135	211
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	235
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	207
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	217
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	218
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	250
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	224
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	207
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	203
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	222
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	221
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	198	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	283
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	214
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	216
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	227
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	227
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	239

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	213
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	234
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	270
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	215
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	211
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	155	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	222
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	225
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	236
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	212
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	219
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	168	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	209
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	208
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	237
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	220
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	213
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	209
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	230
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
21.06.2025	91,78%	8,22%	1,32%	116	143		94,06%	5,94%			90,73%	9,27%	154	238
22.06.2025	66,48%	33,52%	5,54%	104	129		74,29%	25,71%			65,72%	34,28%	139	228
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	200
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	189
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	194
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	213
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	256
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	238
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,07%	124	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,10%	130,42	158,73		99,65%	0,35%			99,49%	0,51%	156.41	219,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 69250035

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hegau-Bodensee für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hegau-Bodensee for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds