



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hochrhein**

**BLZ 68452290**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 68452290

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	161		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	204	253
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	96	160		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	178	232
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,16%	594	298		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	185	211
04.04.2025	99,90%	0,10%	0,97%	336	577		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	226
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	232
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	217
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	213
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	205
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	220
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,05%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	214
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	216	251
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	156	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	218
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	205
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	235
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	212
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	212
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	205
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	206
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	209
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	216
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	213
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	195
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	230
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	224
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	217
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	223
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	215
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	219
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	227
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	226
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	207
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	218
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	214
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	227
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%			96,90%	3,10%	140	214
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	226
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	203
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,02%	175	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	204
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	237
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	227
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	230
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	196
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	198
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	197
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	192
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	195
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,02%	131	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	213
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	218
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	175	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	211
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	202
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	204
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,02%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	219
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	220
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	236
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	257
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	210
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	207
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	203
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	215
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	232
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	216
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	211
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	197
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	197
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	196
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	235
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	225
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	206
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	185	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	200
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	214
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	201
21.06.2025	91,70%	8,30%	1,10%	160	131		93,95%	6,05%			90,94%	9,06%	163	236
22.06.2025	69,51%	30,49%	4,21%	114	121		77,46%	22,54%			69,44%	30,56%	155	195
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	184
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	183
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	176
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	187
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	188
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	219
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	134	214
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,07%	127,81	150,51		99,69%	0,31%			99,53%	0,47%	164.99	213,24

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 68452290

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochrhein für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochrhein for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds