



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hochschwarzwald**

**BLZ 68051004**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	153		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	185	224
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	100	167		99,96%	0,04%			99,95%	0,05%	166	210
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,23%	253	263		99,95%	0,05%			99,98%	0,02%	168	195
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,00%	381	707		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	159	202
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	204
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	197
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	188
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	189
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	210
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	197
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	194
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	119	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	188
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	186
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	220
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	203
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	214
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	209
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	105	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	179
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	200
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	198
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	210
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	196
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	204
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	212
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	217
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	202
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	180
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	223
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	198
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	191
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	212
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	132		100,00%	0,00%			96,95%	3,05%	148	192
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	213
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	196
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	192
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	206
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	188
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	227
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	225
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	186
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	188
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	184
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	179	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	178
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	191
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	210
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	202
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	248
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	193
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	181
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	221
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,05%	123	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	207
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	243

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	206
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	224
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	253
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	197
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	199
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	182	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	191
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	223
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	231
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	216
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	204
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	153	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	188
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	191
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	180	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	185
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	216
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	229
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	191
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	191
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	188
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	214
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	193
21.06.2025	92,07%	7,93%	1,13%	103	143		95,15%	4,85%			90,99%	9,01%	167	219
22.06.2025	66,70%	33,30%	4,75%	87	135		79,36%	20,64%			65,88%	34,12%	148	203
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	181
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	177
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	175
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	210
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	204
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,08%	124,40	158,11		99,72%	0,28%			99,49%	0,51%	161.11	202,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 68051004

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochschwarzwald für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochschwarzwald for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds