



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025
Evaluation period April 2025 to June 2025

SPK Heidelberg

BLZ 67250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 67250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	142		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	165	255
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	118	155		99,98%	0,02%			99,97%	0,03%	160	247
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,08%	287	232		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	165	243
04.04.2025	99,99%	0,01%	0,84%	309	421		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	241
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	219
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	204
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	241
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	242
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	240
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	237
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	235
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	230
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	212
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	216	280
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	234
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	230
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	253
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	214
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	226
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	219
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	214
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	234
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	229
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	231
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	231
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	219
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	214
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	236
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	246
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	238

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	208
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	235
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	216
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	239
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	238
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	238
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	244
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	236
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	222
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	129		100,00%	0,00%			96,75%	3,25%	133	216
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	251
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	237
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	238
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	242
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	240
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	248
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	235
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	236
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	233
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	230
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	229
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	230
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	224
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	224
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	166	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	239
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	235
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	239
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	239
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	247
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		99,93%	0,07%			100,00%	0,00%	145	250

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	223
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	255
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	203	288
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	236
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	239
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	238
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	241
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	254
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	225
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	244
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	152	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	242
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	242
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	244
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	245
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	232
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	242
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	244
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	242
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	234
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	247
21.06.2025	91,67%	8,33%	1,36%	119	137		95,60%	4,40%			90,71%	9,29%	153	243
22.06.2025	67,25%	32,75%	5,03%	108	123		82,54%	17,46%			66,67%	33,33%	139	237
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	239
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	227
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	221
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	238
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	245
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	264
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	244
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	261

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,55%	0,45%	0,08%	126,97	143,08		99,76%	0,24%			99,50%	0,50%	152.45	236,48

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 67250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds