



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	186	227
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	108	170		99,95%	0,05%			99,95%	0,05%	161	206
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,24%	331	351		99,94%	0,06%			99,98%	0,02%	163	205
04.04.2025	99,97%	0,03%	1,02%	291	522		99,99%	0,01%			99,97%	0,03%	177	205
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	202
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	194
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	199
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	198
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	193
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	204
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	195
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	211
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	222
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	184
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	204
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	206
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	188
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	194
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	196
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	201
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	212
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	198
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	203
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	202
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	214
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	211
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	199
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	211
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			96,95%	3,05%	131	200
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	207
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	190
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	193
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	216
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	214
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	192
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	186
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	190
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	210
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	204
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	258
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	194
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	210
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	198
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	221

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	198
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	221
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	259
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	199
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	228
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	243
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	207
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	229
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	210
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	189
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	159	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	188
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,07%	123	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	188
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	190
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	203
21.06.2025	91,69%	8,31%	2,50%	109	151		93,90%	6,10%			90,99%	9,01%	154	225
22.06.2025	66,51%	33,49%	5,36%	105	136		78,77%	21,23%			65,63%	34,37%	147	196
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	188
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,05%	129	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	177
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,05%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	187
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	222
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	209
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,11%	123,80	155,31		99,70%	0,30%			99,49%	0,51%	155.86	202,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds