



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**KSK Heilbronn**

**BLZ 62050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	154		99,98%	0,02%			99,93%	0,07%	181	246
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	107	168		99,95%	0,05%			99,95%	0,05%	168	226
03.04.2025	99,99%	0,01%	0,25%	332	371		99,95%	0,05%			99,98%	0,02%	170	216
04.04.2025	99,92%	0,08%	0,94%	331	457		99,99%	0,01%			99,97%	0,03%	163	228
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	207
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	200
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	221
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	218
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	210
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	198
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	206
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	214
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	95	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	192
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	230
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	205
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	197
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	245
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%			99,55%	0,45%	129	210
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	219
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	214
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	211
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	205
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	201
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	205
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	214
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	207
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	210
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	227
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	225
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	218

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	210
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	150		100,00%	0,00%	1.263		100,00%	0,00%	150	223
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	220
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	210
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	231
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	231
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	215
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	215
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	213
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			96,95%	3,05%	127	211
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	226
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	211
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	213
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	226
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	221
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	202
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	195
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	212
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	202
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	259
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	202
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	224
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	214
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	201
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	237
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	214	267
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	150	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	203
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	208
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	220
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	226
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	210
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	207
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	206
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	207
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	221
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	222
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	202
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	200
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	214
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
21.06.2025	91,68%	8,32%	1,21%	108	140		94,69%	5,31%			90,99%	9,01%	143	226
22.06.2025	66,52%	33,48%	5,51%	96	126		79,84%	20,16%			65,88%	34,12%	131	190
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	191
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	192
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	205
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	232
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	227
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,09%	122,32	153,92		99,72%	0,28%	1.263,00		99,49%	0,51%	149.19	213,19

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 62050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die KSK Heilbronn für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the KSK Heilbronn for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds