



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Neuwied**

**BLZ 57450120**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	199
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	101	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,12%	306	289		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
04.04.2025	99,96%	0,04%	1,21%	431	660		100,00%	0,00%			99,30%	0,70%	154	195
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	196
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	184
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	192
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	178
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	181
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	184
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	187
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	183
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	195
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	182
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	91	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	179
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	194
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	203
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	195
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	193
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	185
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	87	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	178
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	205
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	184
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	193

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	204
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	212
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	187
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	189
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	189
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	190
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	195
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	203
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	192
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	123		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	158	186
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	189
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	191
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	192
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	183
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	211
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	183
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	194
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	158	185
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	183
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	186
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	196
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	336
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	184
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	188
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	201
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	188
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	193
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	240
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	183
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	187
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	210
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	189
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	124		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	137	201
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	197
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	186
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	188
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	190
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	210
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	200
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	181
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	189
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	198
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	185
21.06.2025	91,71%	8,29%	1,06%	99	118		93,22%	6,78%			90,95%	9,05%	148	193
22.06.2025	72,02%	27,98%	3,88%	96	106		74,16%	25,84%			71,39%	28,61%	123	179
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	169
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	165
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	158
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	163
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	174
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	198
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	181
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	175

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,07%	106,36	133,97		99,64%	0,36%			99,58%	0,42%	151.67	191,47

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 57450120

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuwied für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuwied for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds