



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 50650023

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	178		99,96%	0,04%			99,96%	0,04%	210	285
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	122	227		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	170	242
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,11%	258	308		99,97%	0,03%			99,97%	0,03%	174	240
04.04.2025	100,00%	0,00%	0,95%	403	577		100,00%	0,00%			98,48%	1,52%	198	239
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	233
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	133		100,00%	0,00%			99,84%	0,16%	115	185
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	231
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	211
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	226
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	201
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	227
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	212
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	208
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	209
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	220
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	199
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	137	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	198
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	207
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	185
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	229
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	207
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	214
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	201
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	219
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	225
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	249
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	219
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	216
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	229
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	230
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	209
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	220
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	212
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	230
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	212
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	219
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	219
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	216
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	211
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	221
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	212
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	228
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	146		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	168	219
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	224
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	226
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	236
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	244

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	220
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	244
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	219	288
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	223
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	235
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	229
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	219
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	229
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	223
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	161	229
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	228
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	230
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	230
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	228
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	212
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	225
21.06.2025	91,76%	8,24%	1,20%	129	146		93,60%	6,40%			90,88%	9,12%	142	220
22.06.2025	66,04%	33,96%	5,43%	108	132		70,60%	29,40%			65,56%	34,44%	133	196
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	216
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	138	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	217
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	134	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	204
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	132	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	215
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	123	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	233
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	212
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	199
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,08%	136	159		100,00%	0,00%			99,37%	0,63%	250	315

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,09%	124,84	150,81		99,61%	0,39%			99,49%	0,51%	155.27	221,09

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds