



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	168						99,88%	0,12%	200	244
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	124	194						99,98%	0,02%	170	217
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,12%	315	327						99,97%	0,03%	169	207
04.04.2025	95,78%	4,22%	4,88%	1.945	1.113						95,59%	4,41%	274	643
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	139						100,00%	0,00%	139	211
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,05%	120	132						100,00%	0,00%	143	199
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148						100,00%	0,00%	160	214
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	148						100,00%	0,00%	155	205
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145						100,00%	0,00%	157	198
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148						100,00%	0,00%	159	198
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142						100,00%	0,00%	159	195
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	131						100,00%	0,00%	143	206
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	126						100,00%	0,00%	131	186
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138						100,00%	0,00%	172	208
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	140						100,00%	0,00%	159	206
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	141						100,00%	0,00%	159	191
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	137						100,00%	0,00%	159	193
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	122						100,00%	0,00%	136	193
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	125						100,00%	0,00%	143	204
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	121						100,00%	0,00%	137	196
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	120						100,00%	0,00%	134	190
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	137						100,00%	0,00%	157	195
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	140						100,00%	0,00%	158	201
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	140						100,00%	0,00%	156	195
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142						100,00%	0,00%	160	197
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	132						100,00%	0,00%	138	192
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	123						100,00%	0,00%	128	196
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	148						100,00%	0,00%	165	206
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150						100,00%	0,00%	170	206
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150						100,00%	0,00%	167	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130						100,00%	0,00%	140	198
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	138						100,00%	0,00%	164	201
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	131						100,00%	0,00%	140	196
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	123						100,00%	0,00%	130	193
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	146						100,00%	0,00%	166	204
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	139						100,00%	0,00%	159	202
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138						100,00%	0,00%	155	190
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	138						100,00%	0,00%	154	185
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139						100,00%	0,00%	154	196
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	123						100,00%	0,00%	138	191
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	116						100,00%	0,00%	128	182
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129						100,00%	0,00%	161	188
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136						100,00%	0,00%	156	196
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	135						100,00%	0,00%	153	191
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137						100,00%	0,00%	159	204
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	139						100,00%	0,00%	163	202
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	136						100,00%	0,00%	141	218
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128						100,00%	0,00%	130	202
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	133						98,40%	1,60%	153	199
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134						100,00%	0,00%	156	199
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	134						100,00%	0,00%	154	199
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	135						100,00%	0,00%	155	200
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	134						100,00%	0,00%	162	199
24.05.2025	88,36%	11,64%	2,40%	94	132						92,48%	7,52%	140	206
25.05.2025	78,64%	21,36%	1,85%	108	136						78,80%	21,20%	131	200
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,02%	116	142						100,00%	0,00%	160	191
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	141						100,00%	0,00%	153	190
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	144						100,00%	0,00%	156	196
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134						100,00%	0,00%	132	203
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,05%	112	144						100,00%	0,00%	161	202
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	139						100,00%	0,00%	135	209

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	126						100,00%	0,00%	126	195
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,05%	117	139						100,00%	0,00%	159	195
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	130	140						96,20%	3,80%	186	218
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,08%	114	140						100,00%	0,00%	148	192
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	145						100,00%	0,00%	153	195
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	144						100,00%	0,00%	151	194
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	136						100,00%	0,00%	140	213
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	209
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	130						100,00%	0,00%	126	201
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	140						100,00%	0,00%	151	202
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	140						100,00%	0,00%	147	198
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	149						100,00%	0,00%	149	205
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	134	151						100,00%	0,00%	145	202
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	142						100,00%	0,00%	134	230
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	137						100,00%	0,00%	124	201
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	148						100,00%	0,00%	152	202
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	146						100,00%	0,00%	150	196
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	148						100,00%	0,00%	150	183
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	139						100,00%	0,00%	138	195
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	135	145						100,00%	0,00%	148	203
21.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	143						100,00%	0,00%	141	215
22.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	139						100,00%	0,00%	134	203
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,04%	146	152						100,00%	0,00%	160	205
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	151						100,00%	0,00%	151	195
25.06.2025	99,99%	0,01%	0,14%	145	150						100,00%	0,00%	153	203
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,05%	135	155						100,00%	0,00%	158	188
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	156						100,00%	0,00%	160	205
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	146						100,00%	0,00%	141	225
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	124	142						100,00%	0,00%	130	210
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	159						100,00%	0,00%	165	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,59%	0,41%	0,11%	136,09	152,30		100,00%	0,00%			99,57%	0,43%	151.59	205,75

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds