



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025
Evaluation period April 2025 to June 2025

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	156		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	173	260
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	112	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	230
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,17%	551	320		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	229
04.04.2025	99,94%	0,06%	1,03%	176	785		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	233
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	222
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	209
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	234
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	234
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	231
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	227
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	226
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	234
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	215
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	228
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	225
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	242
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	209
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	217
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	209
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	203
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	227
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	224
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	219
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	225
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	237
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	214
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	237
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	244
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	235

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	211
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	228
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	216
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	207
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	224
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	244
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	243
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	235
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	241
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	248
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	243
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	229
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	255
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	242
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	233
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	258
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	222
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	236
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	239
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	238
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	230
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	241
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	229
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	244
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	235
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	244
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	240
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	253
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	256

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	225
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	262
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	204	299
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	241
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	246
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	237
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	240
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	240
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	233
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	246
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	239
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	235
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	243
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	254
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	247
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	253
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	252
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	240
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	291
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	260
21.06.2025	91,67%	8,33%	1,73%	94	134		96,72%	3,28%			91,00%	9,00%	154	245
22.06.2025	72,27%	27,73%	4,21%	107	136		88,88%	11,12%			71,47%	28,53%	140	235
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,12%	116	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	235
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,10%	127	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	232
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,10%	127	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	233
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,12%	136	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	230
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,08%	124	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	250
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	234
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	233
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,07%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	235

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,09%	118,41	157,51		99,84%	0,16%			99,59%	0,41%	150.54	236,04

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds