



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	179	240
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	170		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	177	229
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,12%	349	398		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	162	228
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,04%	276	630		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	157	220
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	228
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	208
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	213
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	227
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	220
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	213
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	204
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	211
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	220
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	217
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	219
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	229
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	210
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	207
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	209
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	212
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	224
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	221
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	213
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	220
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	230
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	213
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	233
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	222
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	222
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	214
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	222
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	219
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	215
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	255
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	257
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	286
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	206
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	221
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	265
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	256
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	201	243
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	214
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	222
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	246
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	247
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	225
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	214
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	221
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	261
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	245
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	261

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	239
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	226
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	268
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	221
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	236
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	254
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	254
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	220
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	223
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	221
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	259
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	251
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	249
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	289
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	237
21.06.2025	91,68%	8,32%	1,16%	126	135		92,23%	7,77%			91,03%	8,97%	154	270
22.06.2025	72,07%	27,93%	3,85%	110	140		73,41%	26,59%			71,89%	28,11%	140	245
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	214
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	224
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	224
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	224
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	268
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	270
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,07%	122,62	156,58		99,62%	0,38%			99,59%	0,41%	152.58	229,01

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds