



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SSK Mönchengladbach**

**BLZ 31050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	138		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	163	205
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	97	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,09%	306	264		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
04.04.2025	100,00%	0,00%	0,95%	296	624		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	157	215
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	237
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	100	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	256
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	208
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	213
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	207
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	216
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	262
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	234
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	218
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	205
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	233
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	261
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	256
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	239
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	207
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	236
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	217
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	112	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	212
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	224
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	224
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	206
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	209
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	207
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	217
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	224
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	234
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	218
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	208
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	215
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	212
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	219
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	270
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	267
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	216
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	219
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	213
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	216
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	242
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	223
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	206
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	214
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	214
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	209
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	224
24.05.2025	88,34%	11,66%	3,06%	100	139		93,51%	6,49%			91,06%	8,94%	137	260
25.05.2025	78,36%	21,64%	2,38%	175	145		80,58%	19,42%			77,66%	22,34%	127	243
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	215
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	215
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	232
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	221
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	257

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	196
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	194
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	150		100,00%	0,00%			97,32%	2,68%	160	216
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	200
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	140	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	199
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	206
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	233
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	257
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	230
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	218
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	139	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	220
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	203
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	142		100,00%	0,00%			97,22%	2,78%	416	436
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	253
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	228
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	137		100,00%	0,00%			99,78%	0,22%	155	197
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	203
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	202
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	138	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	244
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	209
21.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	260
22.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	250
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	202
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	212
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	191
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	200
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	209
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	280
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	242
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,63%	0,37%	0,08%	121,21	149,77		99,72%	0,28%			99,59%	0,41%	144.20	223,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 31050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds