



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025

Evaluation period April 2025 to June 2025

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%			99,60%	0,40%	180	271
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	172		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	170	273
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,07%	298	282		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	169	270
04.04.2025	99,94%	0,06%	0,93%	206	611		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	164	267
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	265
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	247
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	282
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	280
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	284
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	271
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	269
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	290
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	236
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	127	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	303
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	294
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	272
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	262
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	255
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	257
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	263
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	264
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	271
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	289
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	279
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	263
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	232
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	221
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	271
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	270
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	261

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	216
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	264
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	235
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	243
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	289
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	274
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	276
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	339
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	276
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	274
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	296
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	316
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	276
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	277
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	287
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	282
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	264
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	221
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	268
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	271
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	283
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	271
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	265
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	235
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	229
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	299
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	278
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	282
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	269
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	286
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	292

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	231
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	315
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	322
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	287
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	286
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	290
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	287
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	293
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	302
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	313
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	329
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	290
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	316
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	310
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	268
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	267
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	286
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	299
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	305
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	288
21.06.2025	91,69%	8,31%	1,64%	100	127		92,34%	7,66%			91,01%	8,99%	148	303
22.06.2025	71,66%	28,34%	4,33%	112	132		72,28%	27,72%			71,16%	28,84%	131	315
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,03%	140	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	279
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	130	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	285
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	270
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	136	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	283
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	278
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	318
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	309
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,06%	125	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	254

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,60%	0,40%	0,08%	118,41	149,66		99,61%	0,39%			99,58%	0,42%	150.76	277,40

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neuss für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neuss for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds