



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SPK Wilhelmshaven**

**BLZ 28250110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	162		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	184	282
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	129	153		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	171	260
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,22%	835	288		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	157	256
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,19%	529	640		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	257
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	285
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	226
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	270
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	258
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	245
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	255
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	256
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	295
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	228
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	276
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	258
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	190	156		100,00%	0,00%			80,74%	19,26%	150	227
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	248
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	224
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	255
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	209
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	232
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	144	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	243
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	241
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	240
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	256
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	217
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	261
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	257
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	239

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	295
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	266
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	276
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	221
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	254
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	262
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	251
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	244
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	248
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	271
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	238
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	245
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	240
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	262
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	236
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	302
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	227
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	232
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	261
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	252
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	271
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	268
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	279
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	223
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	759	551
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	124	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	283
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	267
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	273
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	285
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	294

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	228
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	269
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	368
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	253
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	276
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	261
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	349
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	259
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	262
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	259
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	263
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	254
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	267
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	348
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	240
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	254
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	281
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	250
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	238
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	157	135		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	469	460
21.06.2025	91,72%	8,28%	1,44%	152	141		93,14%	6,86%			90,74%	9,26%	155	280
22.06.2025	69,31%	30,69%	4,77%	92	131		75,40%	24,60%			68,41%	31,59%	157	224
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	231
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	229
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	205
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	240
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	248
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	301
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	223
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,57%	0,43%	0,09%	136,56	155,34		99,65%	0,35%			99,32%	0,68%	165.92	261,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 28250110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Wilhelmshaven für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Wilhelmshaven for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds