



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**  
**Evaluation period April 2025 to June 2025**

**SSK Burgdorf**

**BLZ 25151371**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	163	191		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	202	308
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,04%	121	239		99,96%	0,04%			99,98%	0,02%	189	311
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,24%	591	553		99,97%	0,03%			99,99%	0,01%	259	319
04.04.2025	100,00%	0,00%	1,55%	585	1.099		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	306
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	202		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	364
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	312
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	275
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	286
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	178	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	291
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	203	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	285
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	276
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	322
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	134	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	328
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	181	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	198	295
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	303
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	176		100,00%	0,00%			81,05%	18,95%	183	261
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	267
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	298
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	322
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	224	300
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	171	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	291
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	164	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	269
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	279
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	260
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	292
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	328
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	277
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	254
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	264
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	267

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	309
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	275
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	154	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	310
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	300
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	278
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	270
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	271
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	269
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	257
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	159	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	313
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	189	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	194	301
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	266
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	188	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	273
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	271
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	158	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	257
16.05.2025	99,26%	0,74%	0,21%	2.297	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	302
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	195	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	297
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	297
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	232	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	267
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	271
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	281
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	224	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	275
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	201	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	281
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	197	294
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	287
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	283
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	285
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	262
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	310
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	284
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	316

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	292
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	167	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	298
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	340
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	267
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	156	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	304
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	180	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	293
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	253	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	207	323
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	327	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	298
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	206	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	324
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	294
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	276
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	135	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	271
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	293
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	211	328
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	134	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	307
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	267	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	255
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	289
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	151	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	281
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	265
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	150		99,99%	0,01%			99,31%	0,69%	753	428
21.06.2025	92,14%	7,86%	1,00%	161	158		93,60%	6,40%			91,07%	8,93%	206	318
22.06.2025	66,88%	33,12%	4,71%	254	141		74,08%	25,92%			66,67%	33,33%	192	269
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	169	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	257
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	149	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	256
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	276
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	231
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	266
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	305
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	291
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	262

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,54%	0,46%	0,09%	184,23	180,41		99,64%	0,36%			99,32%	0,68%	189.12	289,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 25151371

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds