



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025

Evaluation period April 2025 to June 2025

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		99,99%	0,01%			99,97%	0,03%	189	270
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	170		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	172	245
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,11%	210	285		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	169	243
04.04.2025	99,97%	0,03%	1,02%	351	613		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	231
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	236
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	209
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	242
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	239
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	225
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	229
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	226
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	223
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	105	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	215
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	155		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	289	316
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	136	154		100,00%	0,00%			83,16%	16,84%	157	226
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	214
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	228
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	204
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	232
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	209
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	224
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	233
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	217
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	216
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	229
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	208
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	231
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	240
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	223
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	236
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	222
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	234
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	226
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	222
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	218
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	234
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	221
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	232
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	229
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	227
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	227
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	227
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	240
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	226
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	224
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	239
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	226
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	234
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	228
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	223
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	231
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	235
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	227
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	244

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	234
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	241
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	269
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	233
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	239
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	238
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	241
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	236
09.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	231
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	238
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	247
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	248
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	241
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	247
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	236
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	241
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	133	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	240
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	222
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	234
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	237	145		100,00%	0,00%			98,96%	1,04%	406	387
21.06.2025	91,67%	8,33%	1,23%	109	140		95,13%	4,87%			91,06%	8,94%	150	239
22.06.2025	72,55%	27,45%	2,97%	114	137		86,04%	13,96%			71,88%	28,12%	138	225
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	237
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	231
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,02%	128	147		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	162	239
26.06.2025	99,98%	0,02%	0,03%	124	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	257
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,05%	130	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	243
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	231
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	210
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	239

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,61%	0,39%	0,06%	127,29	158,40		99,79%	0,21%			99,39%	0,61%	155.82	233,66

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Holstein für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Holstein for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds