



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum April 2025 bis Juni 2025**

## **Evaluation period April 2025 to June 2025**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	157		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	180	314
02.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	173		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	148	326
03.04.2025	100,00%	0,00%	0,06%	190	269		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	150	303
04.04.2025	99,98%	0,02%	0,88%	189	464		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	315
05.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	336
06.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	273
07.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	320
08.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	313
09.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	307
10.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	301
11.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	306
12.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	324
13.04.2025	100,00%	0,00%	0,02%	94	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	290
14.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	156		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	184	389
15.04.2025	100,00%	0,00%	0,03%	153	178		100,00%	0,00%			83,58%	16,42%	148	340
16.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	299
17.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%			98,83%	1,17%	137	313
18.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	272
19.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	287
20.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	271
21.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	263
22.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	285
23.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	284
24.04.2025	100,00%	0,00%	0,07%	109	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	251
25.04.2025	100,00%	0,00%	0,05%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	258
26.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	228
27.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	206
28.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	257
29.04.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	261
30.04.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	156		100,00%	0,00%			98,48%	1,52%	148	262

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	232
02.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	255
03.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	285
04.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	239
05.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	274
06.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	273
07.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	262
08.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	266
09.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	250
10.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	238
11.05.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	224
12.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	270
13.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	266
14.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	153		100,00%	0,00%			99,45%	0,55%	136	260
15.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	267
16.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	259
17.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	257
18.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	228
19.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	262
20.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	269
21.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	258
22.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	151		100,00%	0,00%			99,50%	0,50%	137	263
23.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	259
24.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	237
25.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	228
26.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	262
27.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	265
28.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	158		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	145	263
29.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	242
30.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	262
31.05.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	259

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	227
02.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	261
03.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	162		100,00%	0,00%			98,58%	1,42%	189	313
04.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	264
05.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	267
06.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	260
07.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	254
08.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	243
09.06.2025	99,99%	0,01%	0,03%	116	200		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	263
10.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	279
11.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	269
12.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	266
13.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	266
14.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	250
15.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	234
16.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	263
17.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	260
18.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	255
19.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	137		100,00%	0,00%			98,78%	1,22%	137	260
20.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	161	139		100,00%	0,00%			98,77%	1,23%	407	305
21.06.2025	91,67%	8,33%	1,33%	95	137		95,36%	4,64%			91,08%	8,92%	132	243
22.06.2025	70,23%	29,77%	4,47%	87	121		81,44%	18,56%			69,79%	30,21%	122	226
23.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	250
24.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	254
25.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	252
26.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	255
27.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	253
28.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	244
29.06.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	235
30.06.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	266

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
2	99,58%	0,42%	0,08%	109,85	156,33		99,75%	0,25%			99,29%	0,71%	139.40	268,41

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q2 | Evaluation period 2025 Q2

### Institut BLZ 20050550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.04.2025 bis 30.06.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 04/01/2025 to 06/30/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds