



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Zwickau**

**BLZ 87055000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	187
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	202
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	206
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	189
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	210
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	205
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	203
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	212
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	209
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	185
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	209
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	209
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	201
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	200
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	243
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	198
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	179
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	205
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	192
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	202
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	207
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	206
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	202
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	198
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	215
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	205
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	220
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	216

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	220
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	180
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	230
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	217
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	217
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,14%	108	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	230
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	541	478
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	96	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	189
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	214
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	215
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	200
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	213
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	216
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	191
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	190
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	203
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	208
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	190
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	217
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	208
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	210
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	215

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	225
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	188
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	221
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	209
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	198
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	214
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	205
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	213
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	192
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	218	215
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	216
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	203
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	215
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	229
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	140		99,97%	0,03%			99,09%	0,91%	110	166
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	192
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	181
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	181
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	180
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	181
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	207
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	193
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	204
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	204
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	164	202
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	159		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	151	222
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	153		100,00%	0,00%			95,75%	4,25%	144	208
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	183	226

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	104,47	151,50		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	160.28	207,77

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 87055000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds