



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	177
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	110	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	216
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	202
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	174
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	204
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	201
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,04%	117	143		100,00%	0,00%			99,44%	0,56%	145	195
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	187
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	207
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	182
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	173
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	199
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	207
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	207
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	202
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	200
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	201
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	105	187
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	199
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	184
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	200
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	198
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	94	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	196
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	231
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	210
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	217
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	210
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 81052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	229
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	236
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	284
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	220
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	198
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	210
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	102	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	210
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	592	565
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	196
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	196
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	197
12.02.2025	99,83%	0,17%	0,08%	172	177		100,00%	0,00%			99,77%	0,23%	132	422
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	250
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	200
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	220
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	179
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	194
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	136	197
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	188
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	197
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	96	141		100,00%	0,00%			98,68%	1,32%	156	207
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	205
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	172
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	192
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	196
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	110	138		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	148	190
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	212
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	219
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	180
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	239
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	205
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	199
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	193
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	215
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	214
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	179
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	99	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	205
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	207
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	99	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	202
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	146	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	204
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	210
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	88	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	201
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	181
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	269
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	195
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	185
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	190
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	196
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	197
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	191
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	205
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,05%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	207
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	202
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	163		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	150	209
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	137	225
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	145		99,99%	0,01%			95,80%	4,20%	127	194
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	173	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	102,82	146,03		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	139.38	210,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds