



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Bad Neustadt a.d. Saale**

**BLZ 79353090**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	75	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	203
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	84	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	86	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	217
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	203
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	125		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	118	192
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	171
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	85	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	177
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	174
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	176
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	225
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	77	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	207
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	183
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	179
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	181
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	180
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	174
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	232
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	197
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	178
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	181
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	175
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	116	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	188
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	191
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	241
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	225
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	183
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	189
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	86	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	180
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	193
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	217
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	208
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	273
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	193
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	178
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	183
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	190
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	504	565
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	202
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	194
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	188
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	187
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	188
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	189
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	228
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	214
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	190
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	192
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	180
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	182
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	196
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	233
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	131		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	112	225
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	186
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	184
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	185
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	188
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	219
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	203
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	199
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	194
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	188
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	194
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	194
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	123		99,97%	0,03%			100,00%	0,00%	112	253
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	102	224
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	183
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	199
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	192
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	178
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	182
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	210
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	227
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	78	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	177
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	179
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	82	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	182
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	188
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	194
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	263
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	104	233
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	198
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	189
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	210
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	206
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	210
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	264
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	83	128		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	118	246
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	150	233

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	91,70	131,40		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	126.94	203,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 79353090

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds