



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

### **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Heidelberg**

**BLZ 67250020**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	218
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	252
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	243
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	231
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	214
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	218
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	242
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	145		100,00%	0,00%			98,72%	1,28%	172	241
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	241
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	239
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	226
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	220
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	267
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	244
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	229
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	237
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	237
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	228
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	201
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	237
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	228
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	229
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	233
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	260
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	217
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	208
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	239
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	242
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	240
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	244
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	241

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 67250020

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	233
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	207
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	314
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	239
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	240
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	241
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,12%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	242
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	502	524
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	216
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	238
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	230
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	231
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	240
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	237
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	231
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	212
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	236
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	238
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	231
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	230
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,08%	102	139		100,00%	0,00%			96,63%	3,37%	169	236
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	225
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	127		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	130	216
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	243
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	241
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	120	136		100,00%	0,00%			99,19%	0,81%	164	236
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	245
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	233

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	227
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	235
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	236
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	238
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	248
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	236
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	223
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	211
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	250
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	250
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	233
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	239
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	234
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	146	243
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	215
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	242
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	134		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	138	219
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	203
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	210
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	207
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	206
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	227
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	226
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	227
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	235
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	137		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	167	241
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	250
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		99,99%	0,01%			95,77%	4,23%	136	236
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	130		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	161	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	106,10	138,81		100,00%	0,00%			99,89%	0,11%	154.67	236,02

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 67250020

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Heidelberg für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Heidelberg for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds