



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Hohenlohekreis**

**BLZ 62251550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	213
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	209
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	212
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	210
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	208
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	214
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	208
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	208
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	224
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	217
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	196
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	192
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	199
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	189
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	197
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	215
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	75	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	104	190
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	185
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	202
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	181
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	222
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	226
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	196
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	205
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	208
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	198
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	257
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	220
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	248
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	200
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	206
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	206
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	97	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	209
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	470	480
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	216
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	202
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	191
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	200
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	198
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	243
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	212
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	191
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	185
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	189
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	192
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	296
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	224
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	79	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	216
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	200
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	199
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	194
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	195

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	230
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	80	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	189
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	194
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	190
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	199
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	199
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	218
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	199
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	199
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	206
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	189
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	196
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	188
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	135		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	132	221
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	211
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	188
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	133	173
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	172
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	188
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	169
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	213
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	215
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	203
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	219	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	202
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	209
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	150	217
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	82	124		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	137	322
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	123		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	130	229
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	136		99,97%	0,03%			99,99%	0,01%	156	220

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	98,29	139,80		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	140.63	209,53

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 62251550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hohenlohekreis für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hohenlohekreis for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds