



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim**

**BLZ 62250030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	191
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	207		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	208
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	216		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	199
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	212
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	198
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	207
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	201
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	200
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	201
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	206
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	189
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	202
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	184
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	182
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	196
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	181
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	209
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	190
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	190
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	184
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	184
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	190
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	201
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	196
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	197
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	189
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	197
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	191
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	193
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	203
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	198
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	233
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	204
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	195
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	190
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,08%	113	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	196
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	567	556
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	211
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	191
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	187
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	191
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	190
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	191
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	203
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	208
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	179
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	179
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	173
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	180
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	179
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
23.02.2025	99,95%	0,05%	0,02%	90	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	187
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	188
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	192
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	183
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	187
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	189

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	201
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	194
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	180
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	197
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	197
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	196
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	188
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	203
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	199
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	201
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	204
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	196
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	195
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	195
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	105	153		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	146	224
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	191
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	209		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	145	175
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	167
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	179
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	173
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	186
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	203
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	185
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	121	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	195
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	188
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	172		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	158	196
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	166	214
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	143		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	156	240
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	87	138		100,00%	0,00%			95,76%	4,24%	139	220
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	142	161		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	175	217

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	105,59	156,82		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	157.30	198,98

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 62250030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Schwäbisch Hall-Crailsheim for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds