



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Westerwald-Sieg**

**BLZ 57351030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	191
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	191
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	192
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	78	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	195
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	182
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	87	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	185
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	82	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	184
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	191
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	197
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	86	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	188
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	218
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	78	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	199
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	187
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	192
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	186
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	185
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	192
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	204
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	201
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	187
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	197
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	186
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	202
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	201
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	197
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	190
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	191
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	194
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	196
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	200
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	78	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	191
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	238
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	187
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	189
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	191
07.02.2025	99,94%	0,06%	0,24%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	194
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	565	549
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	73	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	190
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	184
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	182
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	185
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	186
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	193
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	77	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	202
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	71	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	190
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	186
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	181
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	191
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	185
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	189
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	197
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	190
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	182
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	189
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	183
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	187

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	188
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	181
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	182
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	192
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	188
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	183
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	190
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	193
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	76	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	181
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	187
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	191
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	183
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	190
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	209
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	239
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	223
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	221
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	211
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	211
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	216
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	229
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	206
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	192
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	183
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	179
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	181
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	207
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	134		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	119	205
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	136		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	148	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	91,90	135,81		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	135.58	198,03

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 57351030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Westerwald-Sieg für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Westerwald-Sieg for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds