



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Hanau**

**BLZ 50650023**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	179
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	267
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	195
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	83	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	182
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	227		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	264
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	220
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	205
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	199
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	176
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	231
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	210
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	214
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	217
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	193
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	180
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	215
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	203
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	189
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	183
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	230
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	206
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	211
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	173	227
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	200
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	181
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	299
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	216
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	209
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	215
07.02.2025	99,97%	0,03%	0,22%	92	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	85	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	481	461
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	179
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	214
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	151	200
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	218
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	218
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	201
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	177
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	225
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	196
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	206
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	207
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	197
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	181
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	230
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	233
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	251
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	207
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	183
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	200	263
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	217
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	211
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	233
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	229
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	195
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	259
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	236
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	216
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	232
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	222
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	192
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	245
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	223
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136		100,00%	0,00%	2.029		100,00%	0,00%	154	204
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	210
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	203
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	198
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	212
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	149	139		78,44%	21,56%			78,95%	21,05%	156	219
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	214
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	156		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	233
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		99,96%	0,04%			100,00%	0,00%	177	246
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	155		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	102	287
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	141	227
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	183		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	226	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	98,53	144,77		99,76%	0,24%		2.029,00	99,72%	0,28%	158.67	217,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 50650023

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hanau für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hanau for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds