



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025
Evaluation period January 2025 to March 2025

SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden

BLZ 44551210

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	204		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	186
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	181
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	217		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	188
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	194
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	78	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	201
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	226		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	170
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	178
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	180
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	184
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	180
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	198
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	200
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	191
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	190
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	203
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	187
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	190
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	209
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	215
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	181
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	175
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	173
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	181
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	89	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	181
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	208
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	210
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	171
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	183
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	169
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	180
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	183

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	83	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	203
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	78	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	192
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	207
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	185
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	181
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	183
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	280
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	218
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	209
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	177
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	180
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	182
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	180
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	174
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	204
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	198
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	168
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	178
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	179
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	176
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	180
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	195
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	210
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	176
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	184
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	176
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	176
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	187

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

Institut BLZ 44551210

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	205
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	202
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	180
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	175
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	177
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	179
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	185
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	216
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	210
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	192
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	181
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	181
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	179
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	180
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	129		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	125	205
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	204
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	181
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	184
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	176
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	176
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	215
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	80	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	197
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	168
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	178
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	128		84,22%	15,78%			84,05%	15,95%	142	180
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	177
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	139		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	136	186
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	134		99,97%	0,03%			99,98%	0,02%	125	221
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			95,77%	4,23%	138	240
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	144		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	142	192

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	93,69	138,02		99,82%	0,18%			99,78%	0,22%	131.22	189,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

Institut BLZ 44551210

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Märkisches Sauerland Hemer-Menden for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds