



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Hellweg-Lippe**

**BLZ 41450075**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	143						100,00%	0,00%	133	181
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	178						100,00%	0,00%	165	199
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	186						100,00%	0,00%	160	200
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	173						100,00%	0,00%	140	187
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	174						100,00%	0,00%	133	176
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	190						100,00%	0,00%	164	199
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	144						100,00%	0,00%	159	195
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	146						100,00%	0,00%	153	187
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	142						100,00%	0,00%	158	192
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	141						100,00%	0,00%	156	195
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	131						100,00%	0,00%	141	195
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	120						100,00%	0,00%	130	180
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	143						100,00%	0,00%	161	194
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	141						100,00%	0,00%	157	191
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	153						100,00%	0,00%	157	188
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152						100,00%	0,00%	158	189
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	167						100,00%	0,00%	180	208
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	160						100,00%	0,00%	143	186
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	157						100,00%	0,00%	133	181
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	164						100,00%	0,00%	164	196
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	155						100,00%	0,00%	160	188
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	162						100,00%	0,00%	153	183
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	157						100,00%	0,00%	156	190
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147						100,00%	0,00%	155	192
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	137						100,00%	0,00%	140	185
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	85	126						100,00%	0,00%	132	176
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	151						100,00%	0,00%	161	193
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	150						100,00%	0,00%	161	198
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	151						100,00%	0,00%	158	191
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	156						100,00%	0,00%	165	205
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	158						100,00%	0,00%	162	202

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	133						100,00%	0,00%	144	201
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	124						100,00%	0,00%	130	183
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	148						100,00%	0,00%	165	224
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	145						100,00%	0,00%	163	194
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	142						100,00%	0,00%	156	189
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	142						100,00%	0,00%	157	192
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	149						100,00%	0,00%	160	195
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	134						100,00%	0,00%	546	512
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	85	123						100,00%	0,00%	130	182
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	143						100,00%	0,00%	156	189
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	155						100,00%	0,00%	156	184
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	140						100,00%	0,00%	153	187
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	145						100,00%	0,00%	155	187
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	147						100,00%	0,00%	159	199
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	129						100,00%	0,00%	140	202
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	118						100,00%	0,00%	130	180
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	140						100,00%	0,00%	157	193
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140						100,00%	0,00%	158	194
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	147						100,00%	0,00%	156	186
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150						100,00%	0,00%	155	187
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	150						100,00%	0,00%	161	187
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	143						100,00%	0,00%	141	196
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	131						100,00%	0,00%	130	190
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	150						100,00%	0,00%	162	194
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	150						100,00%	0,00%	157	195
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	151						100,00%	0,00%	156	188
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152						100,00%	0,00%	167	202
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	151						100,00%	0,00%	155	194

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	143						100,00%	0,00%	149	199
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	131						100,00%	0,00%	130	182
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150						100,00%	0,00%	164	200
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	157						100,00%	0,00%	159	202
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	153						100,00%	0,00%	145	191
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	155						100,00%	0,00%	162	194
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	143						100,00%	0,00%	156	191
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	136						100,00%	0,00%	137	198
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	124						100,00%	0,00%	127	187
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	146						100,00%	0,00%	164	197
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	148						100,00%	0,00%	161	203
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	144						100,00%	0,00%	153	195
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	146						100,00%	0,00%	161	203
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144						100,00%	0,00%	160	201
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	94	135						100,00%	0,00%	143	205
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	123						100,00%	0,00%	131	186
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142						100,00%	0,00%	162	203
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	144						100,00%	0,00%	158	194
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137						100,00%	0,00%	152	187
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	140						100,00%	0,00%	155	193
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	145						100,00%	0,00%	158	190
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	133						100,00%	0,00%	139	196
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	125						100,00%	0,00%	128	181
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	143						100,00%	0,00%	153	193
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	144						100,00%	0,00%	157	192
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	118	145						84,01%	15,99%	157	193
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	152						99,97%	0,03%	171	212
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	161						99,99%	0,01%	169	212
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	151						100,00%	0,00%	148	237
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	143						95,81%	4,19%	140	223
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	169						100,00%	0,00%	180	227

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	100,51	146,43						99,78%	0,22%	157.02	197,72

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 41450075

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hellweg-Lippe für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hellweg-Lippe for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds