



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Hamm**

**BLZ 41050095**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	222
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	226
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	87	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	229
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	225
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	78	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	209
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	218
07.01.2025	99,98%	0,02%	0,03%	85	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	247
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	218
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	223
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	229
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	237
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	215
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	222
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	227
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	242
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	241
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	244
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	238
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	229
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	229
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	233
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	238
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	229
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	235
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	244
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	80	113		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	124	222
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	231
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	228
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	241
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	233
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	242

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	232
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	83	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	222
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	280
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	220
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	224
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	228
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	230
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	535	531
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	80	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	223
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	223
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	218
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	218
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	224
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	232
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	234
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	226
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	224
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	218
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	213
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	226
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	226
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	223
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	231
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	218
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	210
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	227
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	203
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	219
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	224
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	213
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	228
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	227
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	225
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	217
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	227
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	231
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	88	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	225
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	223
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	227
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	237
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	85	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	209
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	226
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	215
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	210
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	230
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	222
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	235
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	117		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	122	206
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	222
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	226
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	128	143		88,60%	11,40%			83,70%	16,30%	144	216
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	91	142		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	145	221
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	154		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	152	229
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	141		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	273
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	133		99,99%	0,01%			95,72%	4,28%	141	255
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	243

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	91,76	137,97		99,87%	0,13%			99,77%	0,23%	144.11	230,74

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 41050095

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hamm für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hamm for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds