



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Aachen**

**BLZ 39050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	160						100,00%	0,00%	125	187
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	198						100,00%	0,00%	173	220
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	206						100,00%	0,00%	152	201
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	200						100,00%	0,00%	133	203
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	189						100,00%	0,00%	186	182
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	195	213						100,00%	0,00%	156	188
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	150						100,00%	0,00%	154	201
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	106	155						99,00%	1,00%	161	196
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	155						100,00%	0,00%	148	194
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	155						100,00%	0,00%	150	191
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	143						100,00%	0,00%	134	192
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	137						100,00%	0,00%	126	183
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	156						100,00%	0,00%	164	200
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	162						100,00%	0,00%	155	192
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	138						100,00%	0,00%	142	189
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	137						100,00%	0,00%	150	186
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	139						100,00%	0,00%	152	190
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	135						100,00%	0,00%	133	186
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	126						100,00%	0,00%	115	191
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	139						100,00%	0,00%	148	189
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	139						100,00%	0,00%	147	187
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	137						100,00%	0,00%	143	180
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	140						100,00%	0,00%	145	184
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	150						100,00%	0,00%	148	193
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	140						100,00%	0,00%	129	189
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	135						100,00%	0,00%	120	186
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	151						100,00%	0,00%	145	188
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	162						100,00%	0,00%	146	194
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	156						100,00%	0,00%	149	196
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	163						100,00%	0,00%	153	205
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	156						100,00%	0,00%	151	201

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	140						100,00%	0,00%	134	200
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	131						100,00%	0,00%	121	186
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	159						100,00%	0,00%	153	261
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	156						100,00%	0,00%	147	204
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	151						100,00%	0,00%	142	199
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	154						100,00%	0,00%	143	208
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,08%	101	149						100,00%	0,00%	144	200
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	138						99,65%	0,35%	476	461
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	133						100,00%	0,00%	123	186
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	154						100,00%	0,00%	146	197
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	160						100,00%	0,00%	148	200
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	162						100,00%	0,00%	145	196
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	147						100,00%	0,00%	318	200
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	158						100,00%	0,00%	147	204
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	132						100,00%	0,00%	133	182
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	126						100,00%	0,00%	124	173
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144						100,00%	0,00%	149	188
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	147						100,00%	0,00%	147	193
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	144						100,00%	0,00%	146	193
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	163						100,00%	0,00%	147	215
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,07%	96	147						96,65%	3,35%	157	195
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	139						100,00%	0,00%	134	191
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	134						100,00%	0,00%	123	193
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	150						100,00%	0,00%	153	203
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	152						100,00%	0,00%	155	201
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	99	145						99,09%	0,91%	159	191
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	147						100,00%	0,00%	154	197
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	143						100,00%	0,00%	147	196

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	139						100,00%	0,00%	136	187
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	132						100,00%	0,00%	125	346
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	138						100,00%	0,00%	144	193
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	147						100,00%	0,00%	147	364
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	137						100,00%	0,00%	145	189
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	146						100,00%	0,00%	149	196
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	154						100,00%	0,00%	146	194
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	148						100,00%	0,00%	132	198
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	146						100,00%	0,00%	123	185
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	156						100,00%	0,00%	151	202
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	109	154						100,00%	0,00%	147	206
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	155						100,00%	0,00%	144	201
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	157						100,00%	0,00%	236	194
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	158						100,00%	0,00%	138	190
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	146						100,00%	0,00%	141	201
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	133						100,00%	0,00%	109	238
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	143						100,00%	0,00%	120	249
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	137						100,00%	0,00%	127	186
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	137						99,88%	0,12%	121	177
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	137						100,00%	0,00%	122	192
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	135						100,00%	0,00%	119	171
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	136						100,00%	0,00%	113	198
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	147						100,00%	0,00%	123	197
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	148						100,00%	0,00%	143	194
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	150						100,00%	0,00%	144	201
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	152						100,00%	0,00%	146	199
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	154						99,97%	0,03%	155	214
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147						99,98%	0,02%	152	212
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	142						99,98%	0,02%	157	228
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	136						95,74%	4,26%	131	227
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	151						99,98%	0,02%	162	216

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	102,08	149,17						99,89%	0,11%	148.84	203,58

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 39050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Aachen für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Aachen for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds