



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025
Evaluation period January 2025 to March 2025

SPK Mülheim a.d. Ruhr

BLZ 36250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	206
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	201		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	247
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	233
04.01.2025	99,84%	0,16%	0,58%	98	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	215
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	202
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	224
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	235
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	226
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	230
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	236
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	219
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	201
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	239
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	229
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	221
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	225
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	226
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	219
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	195
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	225
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	220
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	219
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	228
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	217
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	204
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	120	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	225
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	228
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	234
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	237
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	241

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	227
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	202
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	301
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	240
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	230
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
07.02.2025	99,92%	0,08%	0,31%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	239
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	489	502
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	207
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	225
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	229
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	231
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	111	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	231
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	218
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	210
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	227
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	235
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	230
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	229
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	235
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	222
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	218
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	240
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	242
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	236
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	243
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	223
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	87	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	208
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	234
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	234
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	233
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	228
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	208
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	240
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	234
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	228
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	234
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	234
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	131		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	103	255
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	232
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	200
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	208
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	209
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	208
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	208
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	209
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	218
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	224
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	225
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	163		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	158	238
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	152		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	153	234
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	252
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	145		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	144	233
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	158		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	164	249

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	104,12	150,12		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	151.72	229,78

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

Institut BLZ 36250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Mülheim a.d. Ruhr für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Mülheim a.d. Ruhr for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds