



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	197
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	205		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	241
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	194		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	214
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	206
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	194
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	193		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	214
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	223
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	215
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	222
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	227
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	216
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	202
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	240
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	212
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	218
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	213
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	79	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	189
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	218
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	212
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	211
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	215
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	225
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	205
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	197
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	221
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	234
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	240
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	233

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	220
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	201
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	301
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	233
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	220
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	227
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,15%	100	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	230
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	488	501
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	202
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	224
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	220
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	219
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	238	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	210	236
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	224
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	212
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	201
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	225
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	232
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	229
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	227
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	225
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	214
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	203
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	240
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	242
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	232
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	239
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	226

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	219
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	201
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	218
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	232
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	221
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	219
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	205
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	233
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	104	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	224
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	215
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	229
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	225
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	103	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	218
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	100	235
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	229
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	198
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	201
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	207
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	199
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	197
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	199
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	220
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	217
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	219
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	161		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	172	235
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	151		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	166	234
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	241
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	145		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	151	227
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	178	244

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	100,64	155,28		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	147.48	223,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Duisburg für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Duisburg for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds