



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	201
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	205
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	210
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	202
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	178		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	130	204
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	154	210
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	202
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	211
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	208
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	213
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	204
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	208
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	244
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	198
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	200
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	218
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	83	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	186
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	200
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	196
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	189
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	196
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	213
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	206
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	201
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	211
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	211
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	228
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	241
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	213
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	210
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	210
07.02.2025	99,98%	0,02%	0,13%	111	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	202
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	415	432
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	210
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	201
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	199
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	197
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	203
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	201
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	217
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	204
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	204
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	205
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	202
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	207
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	216
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	216
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	205
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	208
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	200
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	210
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	212

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	218
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	213
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	201
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	209
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	209
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	210
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	236
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	222
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	214
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	201
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	207
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	214
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	216
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	113	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	243
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	269
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	211
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	187
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	184
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	113	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	196
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	185
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	217
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	209
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	151	202
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	209
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	158		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	154	215
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	162		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	158	225
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,05%	102	150		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	161	225
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,05%	99	143		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	157	281
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%			95,61%	4,39%	142	261
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	155		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	169	234

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	108,48	155,10		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	150.20	212,88

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds