



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SSK Mönchengladbach**

**BLZ 31050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	196
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	194
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	208
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	201
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	183
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	194
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	192
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	203
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	192
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	187
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	179
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	204
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	202
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	175
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	173
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	175
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	190
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	194
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	205
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	204
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	186
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	194
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	195
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	193
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	199

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	209
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	196
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	236
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	197
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	203
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	209
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,19%	107	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	203
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	338	365
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	204
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	183
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	192
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	126	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	200
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	196
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	210
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	201
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	190
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	195
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	195
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	200
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	196
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	212
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	220
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	199
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	193
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	204
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	198

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	198
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	192
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	203
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	95	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	206
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	199
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	229
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	219
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	194
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	114	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	197
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	129	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	189
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	193
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	227
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	133		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	108	275
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	243
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	134		100,00%	0,00%			98,80%	1,20%	131	200
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	134		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	121	193
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	199
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	189
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	223
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	210
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	188
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	202
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	201
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	205
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	137		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	143	262
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	134		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	126	246
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	143		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	167	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	101,72	146,94		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	139.36	202,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 31050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Mönchengladbach für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Mönchengladbach for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds