



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SSK Düsseldorf**

**BLZ 30050110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	205
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	235
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	235
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	216
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	206
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	229
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	234
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	230
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	233
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	107	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	230
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	197
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	234
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	230
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	228
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	223
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	225
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	202
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	206
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	225
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	229
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	216
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	225
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	240
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	202
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	204
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	236
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	243
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	242
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	240
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	250

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	219
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	202
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	304
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	244
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	252
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	247
07.02.2025	99,99%	0,01%	0,18%	110	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	243
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	151		100,00%	0,00%			99,71%	0,29%	324	365
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	203
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	231
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	236
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	230
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	206	241
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	240
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	217
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	198
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	229
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	237
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	250
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	242
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	244
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	222
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	214
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	250
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	243
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	235
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	237
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	241

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	210
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	203
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	227
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	234
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	239
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	245
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	243
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	236
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	214
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	248
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	254
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	242
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	267	159		100,00%	0,00%			99,59%	0,41%	417	231
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	235
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,04%	103	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	236
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	136		100,00%	0,00%			99,39%	0,61%	109	274
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	342
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	143		100,00%	0,00%			98,80%	1,20%	131	269
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%			99,43%	0,57%	121	238
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	252
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	235
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	224
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	223
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	238
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	247
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	259
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	262
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	254
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	144		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	137	263
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	139		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	130	245
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	153		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	159	253

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	105,53	152,76		100,00%	0,00%			99,92%	0,08%	140.02	236,14

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 30050110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Düsseldorf für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Düsseldorf for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds