



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SSK Burgdorf**

**BLZ 25151371**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	267
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	289
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	257
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	278
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	259
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	173	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	291
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	298
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,05%	134	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	284
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	176	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	283
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	286
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	279
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	261
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	165	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	264
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	289
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	131	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	259
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	282
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	283
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	208	266
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	264
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	291
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	294
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	281
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	282
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	280
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	266
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	292
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	271
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	232		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	289
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	299
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	145	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	280
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	295

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	310
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	129	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	305
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	191		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	384
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	189		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	183	291
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	140	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	294
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	283
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,17%	171	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	269
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	675	668
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	185	300
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	283
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	282	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	192	247
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	183	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	561
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	357
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	290
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	196	279
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	273
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	147	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	261
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	252
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	250
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	181	274
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	128	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	264
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	143	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	297
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	195	301
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	244	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	190	287
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	142	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	275
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	199	286
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	300
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	280

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	321
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	248
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	191	309
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	184	287
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	299
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	187	289
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	315
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	296
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	182	283
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	177	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	244
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,06%	127	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	287
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	150	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	292
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	188	290
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,05%	158	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	276
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,08%	133	225		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	213	307
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	272
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	173		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	142	313
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	166		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	154	261
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	264
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	139	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	297
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	162	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	270
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	157	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	299
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	161	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	193	290
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	282
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,05%	140	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	266
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	251
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	138	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	289
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	160	177		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	207	323
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	191	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	205	368
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	170	303
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	179		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	188	306

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	136,64	171,67		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	184.47	293,08

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 25151371

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SSK Burgdorf für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SSK Burgdorf for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds