



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**NORD/LB**

**BLZ 25050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	168
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	181
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	184
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	177
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	170
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	175
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	131		100,00%	0,00%			97,92%	2,08%	146	189
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,02%	101	128		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	153	183
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	180
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	176
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	159
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	179
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	183
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	178
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	180
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	181
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	169
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	74	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	148
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	179
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	182
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	179
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	121		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	131	166
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	116		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	121	156
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	177
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	177
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	183
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	183

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	186
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	167
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	184
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	184
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	177
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	187
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	186
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	163
10.02.2025	99,92%	0,08%	0,05%	105	135		100,00%	0,00%			99,66%	0,34%	148	183
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	183
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	178
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	176
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	184
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	182
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	91	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	163
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	176
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	177
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	177
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	110		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	137	181
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	90	113		100,00%	0,00%			98,26%	1,74%	154	186
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	172
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	163
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	179
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	94	113		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	157	189
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	195
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	88	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	186

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	86	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	184
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	171
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	111		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	148	192
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	187
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	193
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	193
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	188
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	191
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	173
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	192
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	194
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	134		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	410	205
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	127		100,00%	0,00%			99,38%	0,63%	143	229
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			92,71%	7,29%	113	176
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	188
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	117		100,00%	0,00%			75,42%	24,58%	135	205
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	202
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%			79,64%	20,36%	127	265
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	155		100,00%	0,00%			99,11%	0,89%	123	305
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	337
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	175	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	452
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	162		100,00%	0,00%			79,74%	20,26%	139	693
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	137	160		100,00%	0,00%			99,02%	0,98%	142	951
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	144	157		100,00%	0,00%			91,72%	8,28%	141	1.385
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	151	156		93,78%	6,22%			79,57%	20,43%	144	697
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	132	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	200
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	210
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	127	149		100,00%	0,00%			95,63%	4,38%	130	192
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	100,14	125,00		99,93%	0,07%			98,70%	1,30%	141.50	222,57

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 25050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die NORD/LB für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the NORD/LB for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds