



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Stade-Altes Land**

**BLZ 24151005**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	93	190		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	209
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	233		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	236
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	237		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	259
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	184		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	225
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	183
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	219		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	249
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	229
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	136	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	230
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	252
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	221
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	194
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	231
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	233
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	234
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	239
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	237
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	244
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	239
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	165	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	226
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	221
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	226
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	226
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	264
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	239
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	225
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	249
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	206		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	250
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	244
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	181		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	269
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	185		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	290

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	289
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	275
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	290
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	244
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	229
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,10%	138	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	261
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	125	154		100,00%	0,00%			99,41%	0,59%	641	649
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	235
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	240
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	229
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	203	191		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	152	505
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	148	236		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	551
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	247
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	243
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	99	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	194
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	233
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	232
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	223
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	222
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	99	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	236
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	234
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	196
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	224
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	241
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	236
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	253
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	242

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	269
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,04%	89	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	200
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	237
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	236
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	231
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	223
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	253
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	234
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	196
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	238
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	243
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	235
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	220
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	228
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	172		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	222
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	209
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	317
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	207
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	149		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	131	220
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	231
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	212
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	232
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	192
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	237
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	128	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	241
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	228
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	130	175		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	245
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	255
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	150	160		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	157	305
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	148		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	131	217
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	189	265

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	112,68	162,81		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	154.24	247,42

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 24151005

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Stade-Altes Land für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Stade-Altes Land for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds