



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**

## **Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Südholstein**

**BLZ 23051030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	196
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	218
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	222
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	162		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	143	212
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	199
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	222
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%			99,62%	0,38%	161	218
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	109	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	225
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	213
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	201
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	221
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	218
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	213
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	219
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	220
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	209
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	81	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	193
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	224
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	217
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	211
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	220
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	223
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	210
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	202
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	220
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	112	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	222
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	217
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	224
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	229

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	231
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	210
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	237
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	227
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	228
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	229
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,10%	115	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	232
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	363	374
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	204
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	228
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	225
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	221
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	221	224
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	227
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	224
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	207
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	219
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	221
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	216
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	206
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	203
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	219
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,02%	106	153		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	160	214
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	223
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	225

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	154		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	149	230
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	204
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	229
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	225
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	221
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	226
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	166		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	159	232
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	223
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	159		99,95%	0,05%			100,00%	0,00%	134	203
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	226
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	228
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	219
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	221
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	166		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	239
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	200
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	220
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	210
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	205
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	216
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	208
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	212
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	203
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	223
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	225
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	228
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	171		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	187	237
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	186	250
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	166		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	168	267
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	156		100,00%	0,00%			95,79%	4,21%	178	225
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	163		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	192	249

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	108,00	158,81		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	155.96	221,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 23051030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Südholstein für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Südholstein for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds