



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Harburg-Buxtehude**

**BLZ 20750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	213
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	228		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	244
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	255
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	239
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	201
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	223		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	247
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	242
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	243
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	231
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	138	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	255
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	227
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	208
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	116	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	244
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	250
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	250
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	246
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	254
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	256
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	275
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	242
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	241
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	229
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	238
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	275
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	268
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	259
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	253
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	192		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	268
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	270
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	279
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	125	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	313

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	296
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	305
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	329
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	254
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	247
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	114	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	257
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,13%	117	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	288
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	142		100,00%	0,00%			98,82%	1,18%	593	662
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	274
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	245
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	246
12.02.2025	99,81%	0,19%	0,08%	338	179		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	150	568
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	148	224		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	571
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	113	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	258
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	263
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	212
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	245
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	249
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	233
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	241
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	252
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	254
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	211
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	239
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	248
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	236
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	260
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	251

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	271
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	209
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	246
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	241
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	242
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	247
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	264
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	255
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	210
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	244
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	260
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	255
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	286	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	202	237
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	240
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	118	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	238
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	248
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	357
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	223
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	144		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	130	229
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	233
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	237
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	115	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	269
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	209
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	231
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	121	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	269
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	135	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	244
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	141	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	264
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	255
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	159		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	141	288
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	148		100,00%	0,00%			95,80%	4,20%	153	243
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	132	163		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	192	275

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	115,81	156,29		100,00%	0,00%			99,94%	0,06%	151.83	262,69

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 20750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Harburg-Buxtehude für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Harburg-Buxtehude for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds