



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	84	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	205
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	249
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	263
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	232
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	232
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	258
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	263
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%			95,59%	4,41%	134	270
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	286
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	281
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	256
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	265
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	290
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	280
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	279
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	279
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	296
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	243
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	103	255
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	266
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	282
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	142		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	134	276
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	286
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	101	155		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	166	354
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	90	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	241
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	259
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	290
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	289
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	171		100,00%	0,00%			99,65%	0,35%	143	298
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	283
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	100	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	312

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	237
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	89	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	262
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	407
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	377
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	331
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	341
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,13%	110	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	348
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	152		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	198	314
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	279
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	299
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	337
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	329
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	340
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	309
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	250
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	263
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	290
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	295
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	149		100,00%	0,00%			97,71%	2,29%	133	297
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	319
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,03%	111	153		100,00%	0,00%			99,27%	0,73%	177	325
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	91	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	290
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	313
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	290
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	106	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	307
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	310
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%			99,69%	0,31%	145	320
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	307

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	92	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	265
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	84	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	268
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	302
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	151		100,00%	0,00%			98,08%	1,92%	144	318
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	311
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	315
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	289
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	272
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	281
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	108	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	322
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	109	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	338
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,08%	103	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	326
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	175	161		100,00%	0,00%			99,31%	0,69%	261	314
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	281
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	98	147		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	128	276
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	102	139		100,00%	0,00%			94,38%	5,63%	107	405
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	146	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	472
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	107	147		100,00%	0,00%			71,53%	28,47%	131	273
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	141	146		100,00%	0,00%			99,14%	0,86%	236	306
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	111	149		100,00%	0,00%			99,17%	0,83%	123	335
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	275
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	256		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	303
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	96	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	277
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	105	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	308
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	311
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	297
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	158		100,00%	0,00%			95,70%	4,30%	143	306
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	149		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	152	314
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	90	334		100,00%	0,00%			99,86%	0,14%	140	359
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	85	136		100,00%	0,00%			95,62%	4,38%	128	304
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	150		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	170	335

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,01%	99,62	154,64		100,00%	0,00%			99,36%	0,64%	139.03	297,36

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 20050550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Hamburger Sparkasse für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Hamburger Sparkasse for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds