



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Januar 2025 bis März 2025**  
**Evaluation period January 2025 to March 2025**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	192
02.01.2025	100,00%	0,00%	0,03%	123	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	174	232
03.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	116	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	222
04.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	103	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	203
05.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	94	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	184
06.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	208
07.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	221
08.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	221
09.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	120	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	222
10.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	118	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	219
11.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	211
12.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	188
13.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	275
14.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	225
15.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	223
16.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	121	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	227
17.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	229
18.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	199
19.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	87	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	188
20.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	219
21.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	113	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	232
22.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	221
23.01.2025	100,00%	0,00%	0,04%	107	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	222
24.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	208
25.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	212
26.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	99	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	196
27.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	227
28.01.2025	100,00%	0,00%	0,01%	118	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	241
29.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	107	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	217
30.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	180		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	233
31.01.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	255
02.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	96	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	200
03.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	126	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	176	266
04.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	233
05.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	206
06.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	228
07.02.2025	100,00%	0,00%	0,09%	113	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	254
08.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	404	421
09.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	195
10.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	122	165		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	230
11.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	123	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	215
12.02.2025	100,00%	0,00%	0,04%	201	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	326
13.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	153	196		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	324
14.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	221
15.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	104	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	233
16.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	101	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	193
17.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	124	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	226
18.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	119	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	233
19.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	205
20.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	211
21.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	226
22.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	205
23.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	194
24.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	111	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	213
25.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	216
26.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	226
27.02.2025	100,00%	0,00%	0,00%	102	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	230
28.02.2025	100,00%	0,00%	0,01%	98	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.03.2025	100,00%	0,00%	0,02%	98	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	225
02.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	92	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	189
03.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	103	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	233
04.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	262
05.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	110	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	220
06.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	108	160		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	229
07.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	112	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	222
08.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	105	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	213
09.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	93	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	183
10.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	226
11.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	225
12.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	109	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	222
13.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	122	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	215
14.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	110	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	223
15.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	117	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	264
16.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	89	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	105	183
17.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	114	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	230
18.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	115	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	206
19.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	106	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	209
20.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	134	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	211
21.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	200
22.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	120	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	209
23.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	100	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	204
24.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	130	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	219
25.03.2025	100,00%	0,00%	0,08%	131	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	219
26.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	123	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	226
27.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	131	186		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	179	239
28.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	119	182		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	176	250
29.03.2025	100,00%	0,00%	0,01%	126	179		100,00%	0,00%			99,96%	0,04%	171	274
30.03.2025	100,00%	0,00%	0,03%	108	174		100,00%	0,00%			95,78%	4,22%	140	222
31.03.2025	100,00%	0,00%	0,00%	117	185		100,00%	0,00%			99,91%	0,09%	186	253

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
1	100,00%	0,00%	0,00%	111,71	162,19		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	153.20	224,87

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2025 Q1 | Evaluation period 2025 Q1

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Neubrandenburg-Demmin für den Berichtszeitraum 01.01.2025 bis 31.03.2025 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Neubrandenburg-Demmin for the reporting period 01/01/2025 to 03/31/2025.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds