



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	148		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	298	172
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	163
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	149
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	179
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	173
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	159
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	157
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	144
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	143	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	162
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	165
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	184
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	156
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	157
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	211	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	160
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	151
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	150
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	353	163
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	176
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	151
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	155
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	158
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	153
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	154
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	153
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	164
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	142		100,00%	0,00%			99,98%	0,02%	266	147
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	148		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	282	166
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	164
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	161
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	172
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	163
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	152
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	180	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	167
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	162
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	170
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	162
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	203
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	254	153
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	169
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	171
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	168
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	167
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	188
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	165
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	170	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	168
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	162
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	170
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	157
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	163
23.11.2024	92,88%	7,12%	1,22%	152	140		94,15%	5,85%			90,90%	9,10%	284	159
24.11.2024	70,91%	29,09%	2,77%	101	151		76,05%	23,95%			70,63%	29,37%	144	205
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	120	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	194
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	119	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	196
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	185
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	204
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	196
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	191
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	175	209
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	180	208
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	199
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	202
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	209
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	213
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	193
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	204
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	210
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	155		100,00%	0,00%			69,66%	30,34%	150	49
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	127	169		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	223
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	206
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	227
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	195
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	110	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	218
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	211
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,08%	110	159		80,74%	19,26%			89,09%	10,91%	160	209
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	209
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	199
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	207
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	186
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	176		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	208
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	193
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	177
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	178		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	177
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	201
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	203		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	201
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	188		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	193
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	195		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	210
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	198		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	138,79	148,79		99,47%	0,53%			99,13%	0,87%	224.14	177,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Zwickau für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Zwickau for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds