



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Jena-Saale-Holzland**

**BLZ 83053030**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	165
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	162
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	163
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	157
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	170
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	255	152
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	157
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	164
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	147	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	164
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	163
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	161
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	186
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	164
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	148
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	152
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	137		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	273	145
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	158
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	187
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	166
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	148
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	158
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	142
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	158
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	161
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	183
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	170
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	150
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	154
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	162
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	164
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	171
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	162
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	152
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	159
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	153
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	157
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	149
09.11.2024	87,31%	12,69%	4,12%	125	115		94,47%	5,53%			90,80%	9,20%	300	213
10.11.2024	80,52%	19,48%	2,02%	74	118		84,45%	15,55%			80,55%	19,45%	117	199
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	176
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	182
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	168
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	188
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	180
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	219
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	206
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	173
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	168
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	173
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	176
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	180
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	217
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	109		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	204
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	165
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	180
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	174
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	182
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	122		100,00%	0,00%			98,42%	1,58%	143	190
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	224

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	196
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	185
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	194
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	188
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	194
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	207
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	193
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	184
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	179
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	180
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	198
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	89	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	191
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	79	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	231
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	98	223
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	182
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	189
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	93	135		79,28%	20,72%			100,00%	0,00%	134	179
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	153		100,00%	0,00%			81,98%	18,02%	137	193
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	190
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	221
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	196
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	194
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	214
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	215
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	73	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	208
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	214
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	216
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	73	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	201
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	185
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	75	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,07%	113,70	127,42		99,55%	0,45%			99,48%	0,52%	190.47	179,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 83053030

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Jena-Saale-Holzland für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Jena-Saale-Holzland for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds