



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**Harzsparkasse**

**BLZ 81052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	174
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	164
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	141
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	165
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	157
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	128	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	141
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	155
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	137	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	163
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	152
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	162
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	366	156
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	164
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	129	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	136
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	157
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	154
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	150
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	152
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	233	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	156
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	148
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	136
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	152
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	152
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	145
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	155
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	150
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	157
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	150
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	161
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	164
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	161
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	162
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	261	160
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	236	157
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	164
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	160
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	154
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	156
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	154	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	162
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	224
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	143
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	256	162
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	156
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	149
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	161
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	174
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	172
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	157
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	161
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	151
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	146
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	140
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	143
23.11.2024	92,79%	7,21%	1,13%	134	130		93,98%	6,02%			90,87%	9,13%	271	143
24.11.2024	69,85%	30,15%	3,28%	83	143		75,99%	24,01%			69,07%	30,93%	126	194
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	183
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	182
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	109	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	180
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	181
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	187
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	190

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	94	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	173
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	198
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	199
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	189
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	190
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	183
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	205
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	89	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	169
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	194
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	191
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	185
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	206
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	113	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	201
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	205
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	182
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	117
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	94
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	95	146		81,21%	18,79%			99,60%	0,40%	136	87
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	107	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	196
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	191
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	196
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	111	193
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	109	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	192
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	184
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	179
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	170
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	199
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	247
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	112	219
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	213
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	131,29	138,07		99,47%	0,53%			99,56%	0,44%	209.13	168,25

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 81052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die Harzsparkasse für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the Harzsparkasse for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds