



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Burgenlandkreis**

**BLZ 80053000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	182
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	168
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	153
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	164
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	195
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	183
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	172	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	172
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	164
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	164
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	172
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	166
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	203
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	186
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	185	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	156
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	322	149
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	182	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	148
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	154
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	243	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	158
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	332	215
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	182
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	320	161
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	190	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	153
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	152
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	152
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	163
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	224
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	179	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	195
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	158
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	319	175
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	324	167
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	323	160

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	160
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	202
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	195
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	167
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	157
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	146
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	155
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	160
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	364	283
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	175
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	166
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	161
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	174	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	156
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	155
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	183
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	193
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	190
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	174
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	151
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	150
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	147
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	160
23.11.2024	92,90%	7,10%	1,25%	166	136		93,84%	6,16%			90,87%	9,13%	298	194
24.11.2024	69,81%	30,19%	3,19%	93	146		74,52%	25,48%			69,40%	30,60%	128	194
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,03%	117	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	188
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	175
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	179
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	184
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	227

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	210
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	117	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	189
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	114	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	194
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	185
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	186
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	186
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	223
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	133	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	213
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	188
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	115	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	184
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	140	191
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	112	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	214
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	213
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	234
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	213
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	105	161		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	191
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	181
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	121	152		80,65%	19,35%			100,00%	0,00%	145	176
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	204
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	198
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	274
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	104	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	119	276
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	198
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	239
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	125	245
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	117	227
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	111	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	215
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	300
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	121	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	116	295
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	105	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	205
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	212

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	146,97	143,25		99,45%	0,55%			99,57%	0,43%	233.72	187,59

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 80053000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Burgenlandkreis für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Burgenlandkreis for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds