



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Bad Neustadt a.d. Saale

BLZ 79353090

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	152	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	178
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	152
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	134	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	163
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	160
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	182
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	171
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	232	151
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	159	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	154
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,05%	156	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	233	152
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	148
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	152	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	235	153
12.10.2024	94,31%	5,69%	1,16%	147	123		93,43%	6,57%			90,94%	9,06%	256	168
13.10.2024	84,86%	15,14%	1,30%	170	127		82,00%	18,00%			55,56%	44,44%	245	200
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	166	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	179
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	196	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	181
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	166
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	206	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	174
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	164
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	225
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	208
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	178
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	173
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	169
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	174
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	191	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	181
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	285	227
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	205
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	164	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	184
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	189
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	193
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	179

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	138	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	120
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	144	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	224
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	211
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	179
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	185
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	180
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	112	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	175
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	176
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	235
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	104	214
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	183
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	181
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	190
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,04%	81	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	122	175
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	183
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	80	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	255
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	105	217
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	179
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	176
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	83	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	167
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	174
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	123		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	123	175
23.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	119		99,94%	0,06%			100,00%	0,00%	110	204
24.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	72	118		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	109	210
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	198
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	204
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	148	207
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	189	256
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	210
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	225

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	108	204
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	227
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	191
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	193
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	188
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	191
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	113	209
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	79	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	206
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	188
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	130	188
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	191
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	179
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	181
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	215
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	110	197
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	196
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	178
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	129		89,14%	10,86%			100,00%	0,00%	133	181
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	190
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	128		99,99%	0,01%			100,00%	0,00%	141	202
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	132		99,92%	0,08%			100,00%	0,00%	113	244
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	205
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	146		99,98%	0,02%			100,00%	0,00%	148	209
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	101	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	209
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	109	217
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	107	204
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	209
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	114	214
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	78	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	106	201
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	159		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	290
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	76	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	209

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,03%	115,73	129,52		99,61%	0,39%			99,42%	0,58%	184.03	191,90

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 79353090

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Bad Neustadt a.d. Saale für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Bad Neustadt a.d. Saale for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds