



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024

Evaluation period October 2024 to December 2024

SPK Hochfranken

BLZ 78050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	161		100,00%	0,00%			99,70%	0,30%	335	193
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	308	156
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	280	106
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	138
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	107
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	209	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	265	99
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	145
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	136
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	192	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	136
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	138
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	192	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	290	139
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	149
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	141
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	180	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	147
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	142
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	178	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	136
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	189	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	136
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	135
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	104
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,02%	165	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	98
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	178	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	143
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	302	146
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	190	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	144
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	143
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	181	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	150
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	305	165
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	160
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	167
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	169
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	168
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	138		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	309	175

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	157	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	178
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	160	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	173
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	160
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	172
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	157
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	164	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	156
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	173	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	158
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	150
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	345	226
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	157
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	278	152
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	288	157
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	155
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	161
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	124		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	297	158
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	175
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	157
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	293	151
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	147
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	145
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	145	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	276	148
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	162	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	294	150
23.11.2024	92,74%	7,26%	1,26%	153	111		94,34%	5,66%			91,15%	8,85%	301	167
24.11.2024	65,15%	34,85%	4,28%	90	126		73,40%	26,60%			64,42%	35,58%	137	199
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	172
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	134		100,00%	0,00%			99,68%	0,32%	167	174
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	171
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	173
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	187
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	115		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	149	203

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	183
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	101	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	209
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	97	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	185
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	179
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	136		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	169	183
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	182
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	91	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	187
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	177
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	185
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	93	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	181
11.12.2024	99,57%	0,43%	0,15%	98	137		88,23%	11,77%			99,13%	0,87%	154	175
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	107	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	164
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,07%	95	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	177
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	86	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	193
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	84	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	174
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,13%	111	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	189
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	114	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	180
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,04%	107	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	176
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	107	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	186
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	96	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	152	182
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	205
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	187
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	178
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	144
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	142
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	127	134
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	166		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	184
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	88	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	211
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	82	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	191
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	103	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	169	193
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	176

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	138,03	133,84		99,52%	0,48%			99,50%	0,50%	236.74	162,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

Institut BLZ 78050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hochfranken für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hochfranken for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds