



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Kulmbach-Kronach**

**BLZ 77150000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	177		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	361	229
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	315	193
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	175
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	313	181
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	164	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	185
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	161	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	286	177
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	177
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	169
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	168	154		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	169
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	287	173
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	184	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	298	178
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	186
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	168	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	289	179
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	222	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	177
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	186	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	321	178
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	179	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	172
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	175
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	177
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	183	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	310	184
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	181
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	173
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	150		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	178
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	177
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	183	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	180
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	177	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	335	202
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	170	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	185
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	301	180
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	173
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	187	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	182
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	176
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	150		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	302	181

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	297	184
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	174	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	306	190
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	291	177
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	185	157		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	304	186
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	307	179
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	183
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	179
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	177
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	341	254
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	180
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	182
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	167	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	299	171
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,02%	167	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	169
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	309	175
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	139		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	386	181
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	317	190
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	212	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	292	182
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	312	169
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	314	173
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	153	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	166
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	136		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	316	170
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	174
23.11.2024	92,83%	7,17%	1,24%	176	121		95,89%	4,11%			90,81%	9,19%	326	175
24.11.2024	65,07%	34,93%	3,96%	84	131		82,78%	17,22%			64,87%	35,13%	136	214
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	202
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	154		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	165	198
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	197
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	208
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	151		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	219
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	131		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	145	249

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	225
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	241
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	102	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	216
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	94	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	163	210
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	108	154		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	166	209
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	98	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	214
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	220
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	206
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	100	163		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	216
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	161
11.12.2024	99,46%	0,54%	0,10%	109	178		87,82%	12,18%			99,13%	0,87%	153	210
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	96	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	156	207
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	173		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	205
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	168		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	216
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	201
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	159	217
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	206
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	109	183		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	204
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	98	179		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	218
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	103	167		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	153	208
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	215
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	80	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	128	212
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	172		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	155	216
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	136	205
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	226
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	207
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	101	182		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	158	216
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	237
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	129	219
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	187		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	229
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	170		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,06%	140,00	149,34		99,64%	0,36%			99,51%	0,49%	242.35	194,15

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 77150000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Kulmbach-Kronach für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Kulmbach-Kronach for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds