



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Forchheim**

**BLZ 76351040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	187	164		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	318	242
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	171	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	300	198
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	184
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	141		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	188
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	189
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	176	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	184
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	187
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	250	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	182
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,03%	162	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	172
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	175	153		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	188
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	175	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	181
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	177	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	181
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	160	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	171
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	181
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	223	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	183
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	176	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	173
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	185
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	210	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	188
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	135		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	210
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	169	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	185
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	215	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	185
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	203	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	277	187
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	191	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	284	183
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	295	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	283	192
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	181	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	275	201
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	204	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	268	199
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	180
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	198	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	282	183
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	173	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	186
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	168	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	295	187
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,01%	171	144		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	276	178

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	149	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	296	185
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	172	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	183
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	223	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	167
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	198	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	274	191
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	172	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	185
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	163	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	188
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	155	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	189
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	188	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	259	178
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	146	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	311	249
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	177
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	208	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	177
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	159	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	185
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	181
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	269	184
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	151	127		100,00%	0,00%			99,99%	0,01%	270	189
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	149	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	200
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	251	167
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	158	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	174
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	178
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	279	175
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	271	178
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	262	176
23.11.2024	92,56%	7,44%	1,16%	137	115		94,24%	5,76%			90,97%	9,03%	288	171
24.11.2024	65,10%	34,90%	4,90%	88	130		73,05%	26,95%			64,42%	35,58%	143	209
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	127	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	170	212
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	113	136		100,00%	0,00%			99,97%	0,03%	172	212
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	129	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	165	215
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	102	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	221
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	108	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	177	234
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	87	115		100,00%	0,00%			99,95%	0,05%	160	245

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	83	113		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	149	214
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	178	257
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	99	143		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	232
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	106	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	171	222
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	102	137		100,00%	0,00%			99,93%	0,07%	165	227
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	105	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	167	228
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	123		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	168	219
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	81	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	138	199
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	164	222
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	116	149		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	214
11.12.2024	99,59%	0,41%	0,14%	100	141		84,66%	15,34%			99,13%	0,87%	157	219
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	95	146		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	213
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	114	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	161	220
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	104	148		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	151	213
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	77	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	211
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	113	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	172	226
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	106	146		100,00%	0,00%			78,89%	21,11%	161	215
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	155		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	157	215
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	111	152		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	160	230
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	126	139		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	217
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	95	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	226
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	216
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	147		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	154	227
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	213
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	224
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	209
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	158		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	162	219
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	223
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	134	223
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	162		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	166	231
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	144		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	146	224

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	144,15	135,51		99,48%	0,52%			99,27%	0,73%	222.72	200,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 76351040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Forchheim für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Forchheim for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds