



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2024 bis Dezember 2024**

## **Evaluation period October 2024 to December 2024**

**SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach**

**BLZ 76350000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	281	186
02.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	154
03.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	153
04.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	264	163
05.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	151	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	169
06.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	147	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	227	153
07.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	237	155
08.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	152
09.10.2024	100,00%	0,00%	0,04%	151	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	153
10.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	153	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	152
11.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	158
12.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	163
13.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	147
14.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	165	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	263	150
15.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	260	157
16.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	116		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	150
17.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	159	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	152
18.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	157
19.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	179
20.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	158	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	249	162
21.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	167	118		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	250	157
22.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	162	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	248	154
23.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	163	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	152
24.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	150
25.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	156	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	257	154
26.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	161	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	168
27.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	157
28.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	156
29.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	155	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	267	159
30.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	157	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	266	157
31.10.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	107		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	272	176

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	144	103		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	273	167
02.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	270	162
03.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	135	94		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	151
04.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	152	111		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	258	159
05.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	150	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	253	153
06.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	151
07.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	146	104		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	238	157
08.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	133	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	240	158
09.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	95		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	303	218
10.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	134	90		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	226	153
11.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	141	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	239	156
12.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	137	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	242	156
13.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	139	101		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	154
14.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	154	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	246	157
15.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	139	99		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	252	159
16.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	194	94		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	163
17.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	125	90		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	234	151
18.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	136	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	247	154
19.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	140	100		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	244	151
20.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	148	97		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	241	147
21.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	143	98		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	150
22.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	142	96		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	243	149
23.11.2024	92,81%	7,19%	1,43%	133	88		96,23%	3,77%			90,82%	9,18%	222	142
24.11.2024	58,70%	41,30%	8,10%	94	108		80,75%	19,25%			58,66%	41,34%	126	196
25.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	134		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	188
26.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	126		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	185
27.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	186
28.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	183
29.11.2024	100,00%	0,00%	0,00%	93	115		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	193
30.11.2024	100,00%	0,00%	0,01%	85	105		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	208

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	102		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	123	195
02.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	150	190
03.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	147	195
04.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	95	124		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	144	187
05.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	96	121		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	192
06.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	99	120		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	145	196
07.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	92	112		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	133	203
08.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	84	106		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	120	187
09.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	131		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	201
10.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	186
11.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	89	122		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	135	183
12.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	95	129		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	193
13.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	90	132		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	141	199
14.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	92	140		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	132	214
15.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	85	127		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	121	193
16.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	97	130		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	143	197
17.12.2024	100,00%	0,00%	0,03%	96	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	142	190
18.12.2024	100,00%	0,00%	0,02%	93	126		93,20%	6,80%			100,00%	0,00%	142	191
19.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	138		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	198
20.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	125		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	199
21.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	117		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	126	222
22.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	82	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	191
23.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	89	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	194
24.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	114		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	194
25.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	80	110		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	193
26.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	77	108		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	118	190
27.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	91	133		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	137	198
28.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	88	137		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	124	229
29.12.2024	100,00%	0,00%	0,01%	78	128		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	115	195
30.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	90	145		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	139	201
31.12.2024	100,00%	0,00%	0,00%	100	142		100,00%	0,00%			100,00%	0,00%	131	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,11%	125,12	113,16		99,68%	0,32%			99,45%	0,55%	202.02	173,60

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2024 Q4 | Evaluation period 2024 Q4

### Institut BLZ 76350000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach für den Berichtszeitraum 01.10.2024 bis 31.12.2024 erstellt.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Erlangen Höchststadt Herzogenaurach for the reporting period 10/01/2024 to 12/31/2024.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds